

Erfahrung macht den Unterschied.

# Innovationen für den öffentlichen Personenverkehr.

**init**  
The Future of Mobility



# Unser Anspruch ist der eines Innovationsführers: INIT – The Future of Mobility.

Seit über 40 Jahren macht INIT den öffentlichen Personenverkehr schneller, effizienter und attraktiver. Für Verkehrsunternehmen und Fahrgäste in aller Welt. Denn Mobilität ist unsere Leidenschaft. Als Weltmarktführer für integrierte Planungs-, Dispositions-, Telematik- und Ticketinglösungen bringen wir den öffentlichen Personenverkehr voran.

## Erfahrung, die voranbringt





*„Meine Vision seit mehr als 40 Jahren ist es, den technologischen Fortschritt schnell für den öffentlichen Personenverkehr nutzbar zu machen. Dabei ist Innovation kein Selbstzweck, sondern dient dazu, die Ziele unserer Kunden zu erreichen.“*

Dr. Gottfried Greschner, Gründer und  
Vorstandsvorsitzender der INIT

**2009**

ITCS  
Innovations  
Award

**2015**

ID-/Account-  
basiertes  
Ticketing

**2016**

Übernahme inola  
und HanseCom;  
Einstieg ins  
Geschäftsfeld  
Handy-Ticketing

**2018**

Übernahme  
Mattersoft Oy;  
Einstieg ins  
Geschäftsfeld  
Elektromobilität

**2019**

Apple Pay;  
Reiseassistent  
für barrierefreie  
Mobilität;  
automatisierte  
Ersatzverkehre;  
Data Warehouse

**2020**

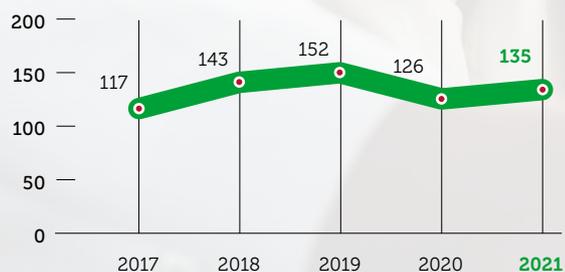
Auslastungs-  
prognose und  
Fahrgastlenkung;  
Übernahme  
Derovis/DRResearch

**2022**

Ticketing-as-  
a-Service; Start  
der Innova-  
tionsoffensive  
nextGen: „Taking  
public transport  
to the next level“

## Auftragsbestand

in Millionen Euro

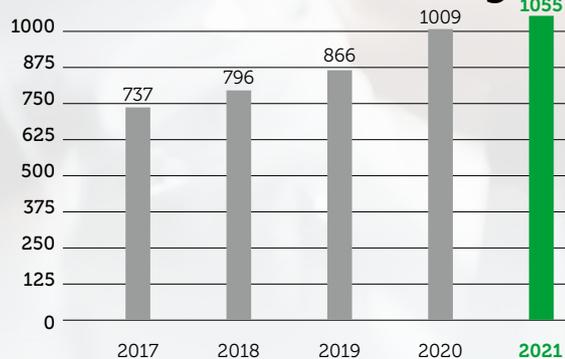


## Umsatzentwicklung

in Millionen Euro

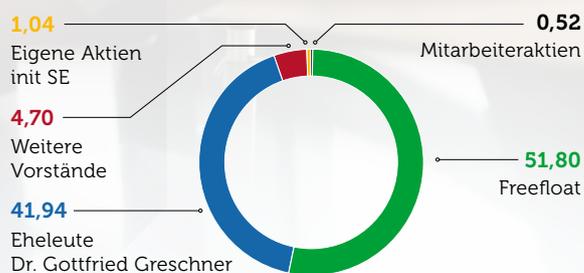


## Mitarbeiterentwicklung



## Eigentümerstruktur 2021

in % (Stichtag 31.12.2021)



# Viele Herausforderungen, eine Vision: Exzellenz etablieren.

*Seit 1983 hat sich INIT vom Universitäts-Spin-off zum Weltmarktführer für Telematik entwickelt. Unser ganzes Handeln zielt darauf, der innovativste, zuverlässigste und nachhaltigste Anbieter zu sein.*

*Unsere Ansprüche:*

## Beziehungen aufbauen

INIT entwickelt die Mobilität der Zukunft. Und setzt bei seinen Kundenbeziehungen auf Vertrauen, Zuverlässigkeit und umfassenden Service. Weil langfristig erfolgreiche Zusammenarbeit immer auf Zufriedenheit basiert.

## Wissen vernetzen

INIT arbeitet intensiv an innovativen Lösungen für den ÖPNV. Zusammen mit Hochschulen, Verkehrsverbänden (VDV, UITP) und in Forschungsprojekten.



## Nachhaltig wachsen

Wachstum ist bei INIT immer mit einer organischen Weiterentwicklung verbunden. Wir wachsen nicht, um den Markt zu beherrschen, sondern um die beste Antwort auf die globalen Herausforderungen an moderne Mobilität zu finden.

## Mitarbeiter fördern

Mitarbeiter am Unternehmenserfolg beteiligen, Aus- und Fortbildung fördern, familienfreundliche Arbeitsbedingungen bieten: Wir setzen auf eine Unternehmenskultur, in der sich Fähigkeiten entfalten können.

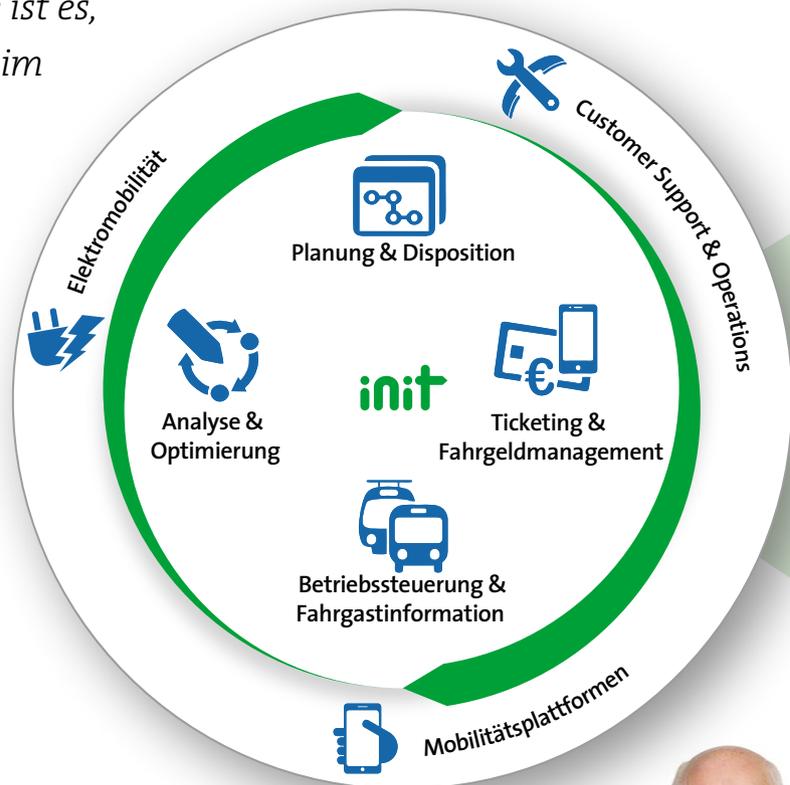


# Einzigartig integrierte Lösungen. Für mehr Effizienz und maximale Servicequalität.

*Teil der INIT Systemphilosophie ist es,  
Prozesse nicht isoliert, sondern im  
Kontext zu betrachten.*

INIT ist heute der weltweit einzige Anbieter, der das komplette Aufgabenspektrum von Verkehrsunternehmen abdeckt – in einem vollständig integrierten Planungs-, Dispositions-, Telematik- und Ticketingsystem. Hinter der überlegenen Leistung von INIT steckt eine einfache Philosophie: Nur perfekt vernetzte Soft- und Hardwarelösungen können ihr ganzes Synergiepotenzial entfalten. Und unseren Kunden bei ihren immer komplexeren Aufgaben größtmöglichen Nutzen bieten.

Verkehrsbetriebe wählen nach Bedarf: die One-Stop-Lösung aus einer Hand, mit erprobten Migrationsstrategien für eine reibungslose Systemablösung. Oder einzelne Module, die sich dank unseres gesamtheitlichen Wissens problemlos in die vorhandene Systemlandschaft integrieren und Schritt für Schritt zu einem integrierten System ausbauen lassen. Standardisierte Schnittstellen helfen dabei. Für besseren Service und steigende Fahrgastzahlen, höhere Wirtschaftlichkeit und Wettbewerbsfähigkeit.



*„Verkehrsunternehmen benötigen  
einen starken Technologiepartner,  
der ihre Prozesse versteht und sich  
ihre Ziele zu eigen macht.“*

Drs. Hans Rat,  
ehem. Aufsichtsrat INIT,  
Ehrengeneralsekretär der UITP

## Planung & Disposition

Von der Erstellung der Fahrpläne bis zum optimierten Einsatz von Fahrern und Fahrzeugen: Wir geben Ihnen die richtigen Werkzeuge an die Hand, um Ihre Ressourcen bestmöglich einzusetzen.

## Ticketing & Fahrgeldmanagement

Per Smartcard, Barcode, HandyTicket Deutschland, EMV, Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay, Check-in/Check-out oder Papierfahrchein: Mit INIT kommen Fahrgäste ganz einfach zum richtigen Ticket. Und Sie zu einem komfortablen Fahrgeldmanagement.

## Betriebssteuerung & Fahrgastinformation

Das Verkehrsgeschehen überblicken, die Pünktlichkeit erhöhen, Störungen schnell beheben und die Fahrgäste automatisiert in Echtzeit informieren: Eine höhere Servicequalität sorgt für mehr Kundenzufriedenheit – und damit für höhere Fahrgastzahlen.



Ein integriertes System –  
für alle Aufgaben des  
öffentlichen Personenverkehrs.

## Analyse & Optimierung

Maximalen Nutzen aus Ihren Daten ziehen – dabei unterstützen wir Sie: zum Beispiel für die Angebotsoptimierung, die Einnahmenaufteilung oder in der Fahrgastinformation zur Angabe von Besetzgraden.



## Customer Support & Operations

Auch nach der Installation Ihres Systems stehen wir Ihnen mit vielen Services zur Seite. Von der Wartung über den technischen Betrieb, vom Hosting bis hin zur Datenpflege. Damit Ihre Lösung nicht nur optimal an Ihre Bedürfnisse angepasst funktioniert, sondern auch zukunftsfähig bleibt.

## Mobilitätsplattformen

Neue Mobilitätsangebote in ein smartes Konzept integrieren. Das erreichen Sie mit einer intermodalen Buchungs- und Bezahlpattform, die echten Mehrwert schafft. So müssen sich Kunden nur einmal registrieren und können zentral bezahlen. Ihr Unternehmen bleibt der entscheidende Player auf dem Mobilitätsmarkt.

## Elektromobilität

Den Einführungsprozess spielend meistern und die E-Bus-Flotte effizient betreiben: Dabei unterstützen wir Sie. Von der strategischen Planung über Depotmanagement, Disposition, Lademanagement bis hin zu einer zuverlässigen Reichweitenprognose und -überwachung.



# Erfahrungsvorsprung teilen. Für gemeinsamen Erfolg.

*Wir pflegen bei unseren Projekten konsequent den offenen Dialog und die intensive Zusammenarbeit. Innerhalb von INIT und in der Beziehung zu unseren Kunden. Jeder Projektverantwortliche ist ein erfahrener Experte seines Fachs und mit den Bedingungen vor Ort bestens vertraut. Damit Lösungen präziser definiert und schneller realisiert sind. Überall auf der Welt.*

## Spezifische Lösungen

Kundennähe heißt bei INIT: Spezialisten direkt vor Ort. Sie analysieren und bewerten, projektieren und betreuen – von Datenströmen bis zu Prozessen. Denn nur wer sich von den Anforderungen innerhalb der jeweiligen Rahmenbedingungen ein klares Bild macht, kann die optimale Lösung erarbeiten.

## Direkter Austausch

Das Management von INIT, die Projektbetreuer, Entwickler, Serviceexperten – und unsere Kunden: Bei Projekten arbeiten alle Hand in Hand. Denn gemeinsam entstehen die besten Lösungen.



## Tiefes Prozessverständnis

Unsere Kernkompetenz ist das umfassende Wissen um die Daten- und Informationsflüsse in einem Verkehrsunternehmen. Die Betriebsprozesse unserer Kunden technologisch optimal abzubilden und zu unterstützen, ist unsere Stärke.

## Umfassendes Know-how

Unsere Welt bewegt sich um unsere Kunden: kleine und große Verkehrsbetriebe, ihre täglichen Aufgaben und neue Herausforderungen, ihre Fahrzeuge und Fahrgäste, technische Entwicklungen und Trends. Ganzheitliches Wissen für zielgenaue Lösungen.

## Langjährige Erfahrung

Jede neue Herausforderung vertieft Wissen. Bei INIT profitieren Sie von der langjährigen Erfahrung aus vielen erfolgreich abgeschlossenen Projekten rund um den Globus. Das macht uns zum innovativen Global Player – und einem verlässlichen Partner. Präzise, flexibel, effizient.

# Wir bringen Sie voran. Und den ÖPNV besser ans Ziel.

*Weltweit sind Verkehrsunternehmen dank INIT Technologie schneller, attraktiver und effizienter unterwegs. Denn abgestimmt auf die Anforderungen vor Ort findet INIT die zielgerichtete Lösung – für 20 Fahrzeuge oder 2.000, für Metropolen oder den Regionalverkehr. Wir sind da, wo Sie sind. An mittlerweile mehr als 30 Standorten in aller Welt.*

## **Kompetenz, auf die Sie zählen können: INIT – mehr als ...**

40 Jahre Erfahrung

1.100 Verkehrsunternehmen

200.000 Fahrzeuge, die besser ankommen

130 ITCS / Fahrgastinformationssysteme

140 Ticketingsysteme

100 Planungssysteme

120 Personaldispositionssysteme

40 Fahrzeugdispositions- und Depotmanagementsysteme

300 Fahrgastzählsysteme

Kalifornien  
Hameln  
Uppsala Tucson Zürich  
Cincinnati Frankfurt  
Basel  
Sacramento Wien  
Regensburg  
Bergen Nashville Magdeburg  
Avignon Salt Lake City  
Nordhausen Vancouver Albany Dubai  
Düsseldorf Reutlingen Karlsruhe  
Portland Seattle  
Graz Emden Ingolstadt Leipzig  
Duisburg Hongkong Ulm Biberach  
Oldenburg Dresden Lüdenscheid Mülheim Berlin  
Spokane Utrecht Stockholm Nottingham Hamburg  
Turku Dublin Los Angeles Neuchâtel Wuppertal  
Den Haag Toronto  
Göttingen Salzburg Hildesheim New York City  
Brisbane München Tampa San Francisco  
Osnabrück Bremerhaven Abu Dhabi Gießen Christchurch  
Bremen Montréal Nürnberg  
Oslo Trier Rotterdam West Midlands  
Paderborn Gotha Luxemburg Halle  
Houston Denver Essen Honolulu  
San Diego Völklingen Bad Kreuznach

## In bester Gesellschaft.

*Mehr als 1.100 führende Verkehrsunternehmen rund um den Erdball setzen auf maßgeschneiderte INIT Lösungen. Mit Erfolg. Überzeugen Sie sich selbst. Informationen zu unseren Referenzen finden Sie auf [www.initse.com](http://www.initse.com)*

*Sie möchten mehr über die einzigartig integrierten Systemlösungen von INIT erfahren? Dann kontaktieren Sie uns: [sales@initse.com](mailto:sales@initse.com). Wir informieren Sie gerne.*

---

INIT ist weltweit führender Anbieter von integrierten Planungs-, Dispositions-, Telematik- und Ticketinglösungen für Busse und Bahnen. Seit 40 Jahren unterstützen wir Verkehrsbetriebe dabei, den öffentlichen Personenverkehr attraktiver, leistungsfähiger und effizienter zu gestalten.

**INIT Group**



[sales@initse.com](mailto:sales@initse.com) | [www.initse.com](http://www.initse.com)

**init**  
The Future of Mobility