

# LIGNES DIRECTRICES EN MATIÈRE D'ÉTHIQUE



Nos directives éthiques constituent les fondements de notre culture d'entreprise. Elles constituent le cadre de nos actions quotidiennes et façonnent le caractère particulier d'INIT dans le monde.

**init**

The Future of Mobility





Chers collègues d'INIT,

La dignité humaine est inviolable. C'est un principe qui guide chaque individu pour la respecter et la sauvegarder. Nos directives éthiques définissent nos valeurs communes et la manière dont nous envisageons de travailler ensemble aujourd'hui et à l'avenir afin de réaliser notre vision et notre mission. Vous êtes un facteur décisif dans le succès de notre entreprise.

Le respect de la loi est et a toujours été une évidence pour INIT. Les directives éthiques sont conçues pour nous aider à toujours agir de manière éthique et à suivre les normes d'intégrité les plus élevées, au-delà du respect des réglementations légales. Nos règles de conduite, qui comprennent la responsabilité personnelle, l'ouverture et la conduite légale et éthique correcte, créent la confiance, la crédibilité et la transparence - pour nos clients, partenaires commerciaux, employés, actionnaires et autres parties prenantes.

Nous nous efforçons activement et en permanence de mettre en œuvre ces lignes directrices éthiques. Ces lignes directrices constituent une base solide pour nos actions et garantissent qu'INIT jouit d'une excellente réputation en tant qu'entreprise. Nous nous efforçons non seulement de générer des résultats extraordinaires, mais il est également important pour nous de savoir comment les atteindre. C'est pourquoi elles s'appliquent à tous les employés d'INIT sans exception - à travers les équipes, les niveaux hiérarchiques, les pays et toutes les entreprises individuelles de notre groupe.

Nous ne tolérerons aucune violation de la loi ou de nos directives éthiques. Non seulement elles pourraient entraîner des conséquences juridiques, mais elles sont également contraires à nos valeurs morales et nuisent à la réputation de notre entreprise.

Nous voulons être fiers de la réputation publique d'INIT. Nous voulons être fiers de la façon dont nous gérons notre entreprise. Nous voulons pouvoir regarder avec fierté l'histoire de notre entreprise, qui a débuté en 1983. Chacun d'entre nous en est responsable.

C'est pourquoi nous vous demandons, chers collègues d'INIT, de lire attentivement les directives éthiques. Nous demandons à chacun d'entre vous d'être un modèle pour les autres et de mettre nos règles de conduite en pratique chaque jour.

Meilleurs salutations, le conseil d'administration

Dr.-Ing. Gottfried Greschner  
Président du  
conseil d'administration

Dr. Jürgen Greschner  
Membre du  
conseil d'administration

Jörg Munz  
Membre du  
conseil d'administration

Dr. Marco Ferber  
Membre du  
conseil d'administration

Matthias Kühn  
Membre du  
conseil d'administration

# INITial

## **Qui sommes-nous...**

Depuis 1983, INIT s'est développée de la spin-off universitaire à l'entreprise leader dans le monde pour les solutions de télématique, affectation de ressources, planification et billettique intégrées pour les transports publics. Nous aidons nos clients à relever les défis et à répondre aux besoins des services des transports publics, et ce chaque jour.

## **... et que représentons-nous.**

Notre nom est notre modèle : « Innovations en Transport » dans les domaines d'applications informatiques innovatrices pour des systèmes de transport, de circulation routière et d'aide à l'exploitation). Notre nom est synonyme d'innovation, de qualité et de convivialité. Nous voulons voir en chacun un coacteur. C'est seulement ensemble que nous parvenons à développer des solutions ambitieuses qui enthousiasment nos clients.

## **NOTRE STRATÉGIE**

### **Une solution innovatrice**

Être le prestataire le plus innovant, fiable et durable est le principe directeur de notre travail.

### **Une solution intégrée**

En tant que fournisseur international unique, nous réunissons l'ensemble du spectre des tâches opérationnelles en un système de télématique intégré et une plate-forme de mobilité intermodale.

### **Une solution mondiale**

Nos racines sont à Karlsruhe, mais nous sommes implantés partout dans le monde.

## **D'OÙ PROVIENT NOTRE RÉUSSITE ?**

- un savoir-faire unique sur les flux de données et d'informations dans les transports publics.
- plusieurs décennies d'expérience dans les transports publics et le développement de solutions innovatrices.
- des solutions de télématique et de billettique uniques et intégrées dans l'ensemble de la chaîne de processus.
- de nombreuses caractéristiques uniques (en angl. : USP - Unique Selling Points) dans nos champs de technologie.

# Collègues et employés

## Vie professionnelle et vie privée (conciliation)

Chez INIT, l'être humain et la famille occupent pour nous un rôle central. Nous appuyons activement la conciliation entre travail et vie de famille, notamment par le biais de prestations supplémentaires et de flexibilité d'horaires. Nous nous efforçons de prendre en compte les besoins et souhaits de chacun.

## Évolution et carrière

Nous offrons des opportunités de formation continues à nos employés et soutenons leur développement personnel et professionnel. À travers notre culture d'entreprise, nous mettons en place toutes les conditions requises pour un niveau élevé de responsabilité personnelle et d'action entrepreneuriale. Nous impliquons les employés dans les décisions et reconnaissons les différents points de vue.

## Égalité et discrimination

Dans notre contact quotidien, nous faisons toujours preuve de respect, d'équité et d'intégrité. Nous soutenons l'égalité des chances et condamnons toute forme de discrimination fondée sur le sexe, les origines, l'âge, la couleur de peau, la religion ou l'idéologie, le handicap éventuel ou l'identité sexuelle.

## Droits de l'homme et des employés

Nous appuyons les droits de l'homme reconnus à l'échelle internationale et condamnons toute violation de ces derniers. Nous condamnons notamment toute forme de travail forcé ou de travail des enfants. Nous respectons les droits juridiques civils, politiques, économiques, sociaux ou culturels.

## Protection de la sécurité et de la santé au travail

La sécurité et la santé de nos employés relèvent de la plus haute importance pour nous, les intérêts économiques ne prenant pas priorité. Nous protégeons nos employés en cas d'urgence, en cas de maladie, même à titre privé, à l'étranger et soutenons leur assurance vieillesse. Nous offrons, entre autres, différentes activités sportives, des propositions de vaccin, des examens médicaux ou encore, des journées dédiées à la santé. Ces critères pointus en matière de sécurité au travail font partie intégrante de nos processus. Cadres et collègues sont tenus d'informer et d'aider chaque employé à respecter les réglementations en matière de sécurité.

**Tous les cadres, employés et tiers chargés par INIT, ainsi que nos partenaires commerciaux, sont tenus de respecter et de faire respecter nos règles de conduite, et de signaler toute violation. En particulier les violations contre l'égalité, les droits de l'homme et des employés, la sécurité au travail, ainsi que la discrimination ne sont pas tolérées.**

# Environnement professionnel

## Clients et partenaires commerciaux

Nos clients et nos partenaires commerciaux sont au centre de nos activités. Nous construisons avec eux des relations durables, fondées sur la confiance, la transparence et l'intégrité.

## Produits et qualité

Nous remettons constamment en question les approches traditionnelles pour développer de nouvelles solutions au profit de nos clients. C'est pourquoi nous attachons beaucoup d'importance à la sécurité et à la qualité de nos produits et services. La qualité incombe à chaque individu.

## Propriété intellectuelle

Notre expérience de plusieurs décennies et notre savoir-faire unique sont nos biens les plus précieux, que nous protégeons constamment de tout accès non autorisé, perte, vol, manipulation et abus.

## Respect du droit et de la loi

Le respect de la loi et des réglementations est pour nous une évidence. Nous respectons toujours des obligations et interdictions régionales légales en vigueur, quand bien même cela a une incidence défavorable sur notre entreprise. De telles violations entraînent non seulement des conséquences légales, mais elles nuisent également à notre réputation et mettent notre réussite économique en danger.

## Concurrence loyale

Nous agissons justes mais fermes. Nous nous engageons dans une concurrence honnête et loyale et n'entrerons dans aucun accord dans le but d'influencer une concurrence diverse et sans entrave. Notre succès est dû à un système unique et intégré de solutions matérielles et logicielles.

## Actifs de l'entreprise

Nous exploitons les actifs de l'entreprise et autres biens uniquement dans leur usage prévu et agissons toujours de manière responsable. Nous protégeons nos ressources contre la perte, le vol, la manipulation et l'abus.

**Tous les cadres, employés et tiers chargés par INIT, ainsi que nos partenaires commerciaux, sont tenus d'assurer une haute qualité de nos produits et services, de satisfaire aux exigences de nos clients, ainsi que de reconnaître les critiques et suggestions. Toute violation contre la loi et le droit en vigueur est intolérable et peut, entre autres, donner lieu à des poursuites juridiques.**

# Connaissances et informations

## Communication

Nous assurons un échange d'informations rapide et sûr au sein de l'entreprise, et transmettons les informations de manière correcte et complète. Nous utilisons les moyens de communication électronique de manière consciente et professionnelle et contribuons à la protection de ses systèmes et dispositifs contre les abus internes et externes. Notre communication est toujours juste, respectueuse et tolérante indépendamment de la position, des origines, de la religion, du sexe, de la couleur de peau et d'autres critères de diversité.

## Protection des données

Nous respectons les dispositions relatives à la protection des données, en particulier en matière de protection contre l'abus, le droit à l'autodétermination en termes d'informations, la protection du droit personnel et celle du domaine privé. Nous traitons toujours les données à caractère personnel de manière attentive, et les rassemblons exclusivement en cas d'obligation légale, ou avec le consentement de la personne concernée.

## Confidentialité

Les secrets industriels et commerciaux sont toujours respectés tout comme les informations sensibles au sujet de nos clients, fournisseurs et des tiers. Nous protégeons les informations contre le vol, la perte, la manipulation et l'abus.

## Informations privilégiées

Nos employés qui disposent d'informations spécifiques sur des aspects non connus du public mais susceptibles d'influencer le prix du marché ou de la bourse en cas de divulgation, ne traitent pas avec nos actions et autres outils financiers liés à INIT, ni ne révèlent ces informations.

## Reporting

Nous exerçons nos activités de manière juste, honnête et transparente. Nous accordons de la valeur à un reporting conforme à la vérité sur nos activités commerciales vis à vis des clients, investisseurs, employés, partenaires commerciaux, et autres tiers ou organismes publics. Notre reporting est effectué toujours conforme aux réglementations et directives, et le contenu reste complet, correct et ponctuel. Nous respectons constamment notre obligation à l'information ad hoc.

**Tous les cadres, employés et tiers chargés par INIT, ainsi que nos partenaires commerciaux, sont tenus d'entretenir une communication honnête et respectueuse et de veiller à ce que les secrets industriels et commerciaux, les informations et les données soient traités de manière confidentielle. Nous nous engageons à fournir des rapports conformes à la vérité et aux règles.**

# Contexte social et sociétal

## Formation et emplois

Nous nous efforçons d'assurer une croissance d'entreprise stable et durable pour maintenir à long terme les postes de travail, et garder nos employés et collègues sur le long terme. En outre, nous aidons les jeunes gens dans leur choix de carrière à travers diverses possibilités de stage, de formation et de conversion, ainsi que de sujets de thèse.

## Protection de l'environnement et du climat

Nous contribuons activement à la protection de l'environnement et du climat à travers nos produits pour les transports publics et l'électromobilité. Dans le cadre de nos activités quotidiennes, nous tentons d'éviter le gaspillage et veillons notamment à trier les déchets conformément aux réglementations. En outre, nous soutenons nos employés, notamment en leur accordant des subventions pour les transports publics, en leurs offrant un vélo de location, des locaux pour garer leur vélo, des stations de chargement pour les véhicules électriques, afin qu'ils puissent à tout moment se rendre au travail confortablement et en utilisant des moyens respectueux de l'environnement.

## Mobilité

Nos solutions innovatrices et orientées vers l'avenir nous permettent d'aider nos clients à maîtriser les défis de la mobilité interconnectée, afin que les passagers arrivent à destination de manière confortable et agréable, qu'il s'agisse d'écoliers, d'étudiants, de retraités, d'employés ou de touristes.

## Communication et informations publiques

Nous respectons la liberté d'expression, néanmoins nous veillons à ce que notre présence dans le domaine public, notamment dans les réseaux sociaux, ne viole pas le droit à la vie privée d'autrui et ne puisse être susceptible de porter préjudice à notre réputation.

## Dons et financement

Nous prenons très au sérieux notre responsabilité envers la société et encourageons l'engagement sur le plan social. Nous soutenons ainsi de différentes manières des organisations locales et internationales et des projets du domaine social, des domaines du soutien des jeunes, travail avec des jeunes, de l'éducation, de la culture et du sport.

**Tous les cadres, employés et tiers chargés par INIT, ainsi que nos partenaires commerciaux, sont tenus, à travers leurs décisions, de favoriser une croissance durable de l'entreprise et d'éviter le gaspillage. Nous estimons et respectons la liberté d'opinion, mais nous ne tolérons aucune discréditation d'autrui ni de comportement portant ou pouvant porter préjudice à autrui. Nous nous réjouissons de l'engagement social de nos employés.**



# Anti-corruption

## Cadeaux et invitations

Nos décisions ne sont influencées par aucun cadeau ni invitation, et nous ne distribuons, ni n'acceptons aucun cadeau ni invitation inconvenants.

## Frais de déplacement et de restauration

Nous prenons en charge les frais de restauration et de déplacement uniquement dans le cadre et dans la mesure habituels et raisonnables de l'hospitalité et dans l'exercice d'activités commerciales et professionnelles.

## Conflits d'intérêts

Nous ne laissons pas nos activités et relations personnelles, ni celle de personnes apparentées ou autre, entraver notre objectivité, ni notre réputation. Nous évitons les conflits d'intérêts et prenons nos décisions en vertu de l'entreprise et du droit en vigueur.

## Autres subventions

Nous ne tolérons ni corruption ni pratiques commerciales déloyales. Nous n'offrons ni promettons, accordons, demandons ni acceptons directement ou indirectement par le biais de tiers des incitations financières, des privilèges, des avantages ou autres bénéfiques ou gains qui pourraient compromettre notre faculté de prendre des décisions correctes et impartiales dans le cadre des transactions commerciales. Nos activités commerciales sont menées conformément aux réglementations en vigueur et sont transparentes ainsi que adéquates à tous égards.

**Tous les cadres, employés et tiers chargés par INIT peuvent accepter et proposer des subventions raisonnables et légales dans le cadre de leur activité, à condition que l'absence d'intention, d'attente ou même d'apparence d'influencer les décisions ou actes des parties concernées soit assurée. Il est ainsi de notre responsabilité de veiller à ce que les offres, promesses, octrois, exigences et acceptations de subventions correspondent aux lois, réglementations et spécificités propres à chaque pays.**

# Aide à la prise de décisions éthiques

**Assumer ses responsabilités ! Être attentif ! Réfléchir ! Demander ! Informer !**

Nous œuvrons en permanence et activement à mettre en pratique nos règles de conduite. Pour cette raison, ces règles s'appliquent sans exception à tout le personnel d'INIT – à travers toutes les équipes, tous les niveaux hiérarchiques, pays et toutes les filiales. Nous montrons tous l'exemple.

**Que faire si nous constatons un fait mais ne sommes pas sûr s'il correspond à notre code d'éthique ?**

- Vous pouvez toujours demander conseil à votre supérieur hiérarchique direct, à la direction, au conseil d'administration, au comité d'entreprise ou aux départements spécialisés tels que le service juridique ou les ressources humaines. Toutes les données sont strictement confidentielles.
- Les questions suivantes peuvent nous aider à prendre une décision irréprochable d'un point de vue éthique.

①.

**Ma décision est-elle en harmonie avec le droit applicable et nos règles internes ?**

②.

**Puis-je prendre une décision libre de tout intérêt personnel, en toute impartialité et au sens d'INIT ?**

③.

**Ma décision contribue-t-elle à la bonne réputation d'INIT en tant qu'entreprise respectueuse de la loi et faisant preuve de responsabilité sociale ?**

④.

**Ma décision résisterait-elle à une remise en question par un tiers ?**



**Si vous avez répondu « Non » à l'une de ces questions, adressez-vous aux personnes susmentionnées.**



**Si la réponse à toutes ces questions est « Oui », il est très probable que la décision est justifiable.**

## Signaler les éventuelles violations !

Si vous constatez une (possible) violation du code d'éthique, vous êtes tenu de le signaler. Vous pouvez nous signaler l'irrégularité aux personnes nommées ci-dessus ou par le biais du système de dénonciation du groupe INIT. Cela est également valable pour nos clients, fournisseurs et autres partenaires.

Le système de dénonciation en ligne est exploité par une société tierce et nous permettent, à nous ainsi qu'à nos clients, nos fournisseurs et à des tiers, de signaler des irrégularités, en particulier les violations du droit en vigueur. Il ne doit cependant pas être utilisé à mauvais escient pour dénoncer d'autres personnes.

Les informations sont données dans l'anonymat complet. Toutes les données et informations du système de dénonciation sont chiffrées et uniquement accessibles aux personnes habilitées du groupe INIT. Les dénonciateurs ne sont tenus de révéler leur identité que si le droit national applicable interdit des dénonciations anonymes.

Notre système de dénonciation se trouve sur : <https://init.integrityplatform.org>

### Note sur le genre:

Pour une meilleure lisibilité, les termes personnels dans le texte sont utilisés à la forme masculine. Ceci est fait sans jugement et ne vise pas à exprimer une discrimination de genre ou une violation du principe d'égalité.

Les données contenues dans ce document sont fournies à titre d'information seulement. INIT se réserve le droit de modifier le code d'éthique à tout moment sans indiquer de motif et sans préavis.

© INIT 07/2022

INIT

Käppelestraße 4-10  
76131 Karlsruhe  
Tel. +49.721.6100.0  
www.initse.com  
sales@initse.com



**init**  
The Future of Mobility